

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящие Правила определяют условия участия в бонусной программе во всех розничных и интернет-магазинах Организатора и партнеров.

Настоящие Правила бонусной программы являются публичной офертой ООО «ОЛКИДС», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в программе на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта.

Используя карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, понял их, выражает безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять. Настоящие Правила в актуальной и действующей редакции доступны в магазинах Организатора, на веб-сайте Организатора.

Термины и определения

-Бонусная программа («Программа») – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам получать бонусы при покупке товаров и/или услуг Организатора/партнеров и совершении иных действий в рамках программы при соблюдении условий, установленных настоящими Правилами.

-Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте oldos-shop.ru.

-Организатор Программы («Организатор») — юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «ОЛКИДС», которое обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

-Участник Программы («Участник») — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты любого вида. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

-Карта Участника («Карта») — персональная виртуальная карта Участника Программы, не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами.

-Партнеры — лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц. Условия начисления/списания Бонусов, определяются на основании соответствующих соглашений, заключенных между Организатором и Партнерами. Условия таких соглашений могут изменяться.

-Анкета Участника («Анкета») — регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку.

-Бонусы — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника — 180 дней с даты их начисления. Срок действия акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности

-Активные бонусы — бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для частичной оплаты покупок согласно Правилам Программы.

-Неактивные бонусы — бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы. Неактивные бонусы, начисленные за покупки, становятся активными по истечении 1 календарного дня с даты покупки или даты начисления, не считая дня покупки.

-Акционные бонусы — бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

-Бонусный счет — счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами.

-База данных — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

-Территория проведения Программы — интернет-магазины oldos-shop.ru, розничные магазины сети «Oldos!» в Российской Федерации, а также в магазинах Партнеров, если они указаны дополнительно.

-Специальное предложение — товар, на который установлена специальная цена.

-Товар - любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участников у Организатора и Партнера Программы.

-Уцененный товар — товар с каким-либо несущественным дефектом, на который установлена специальная цена.

-Call-центр Программы (Call - центр) - центр телефонного обслуживания Участников Программы и оказания информационной поддержки Клиентам по следующим вопросам: активация Карты, блокировка карты, Баланс Карты, условия обслуживания Карты Партнерами, действующие Акции, регистрация обращений по техническим проблемам и другие вопросы участия Участников в Программе. Номер телефона Call - центра указан на Сайте Программы. При поступлении звонка в Call - центр производится запись телефонных разговоров звонящего с оператором Call - центра.

2. Участие в Программе и активация Карты

2.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

2.2. Получить Карту возможно бесплатно одним из следующих способов:

- в момент совершения покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе;
- в интернет-магазине oldos-shop.ru.

Участник вправе принять участие в программе и приобрести Карту вне зависимости от совершения покупки.

2.3. Карта выдается в интернет-магазине oldos-shop.ru. путем привязки карты к номеру мобильного телефона, который был указан в анкете участника.

2.4. Для участия в Программе Участнику необходимо заполнить Анкету, одним из способов:

- на бумажном носителе в розничных магазинах, участвующих в Программе;
- в форме электронной анкеты, размещенной на сайте oldos-shop.ru;

Заполненная Участником Анкета является основанием для регистрации и принятия участия физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на хранение, использование и обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, в маркетинговых целях, Оператором персональных данных – ООО «Олкидс», место нахождения: 140060, Московская обл., г. Бронницы, ул. Кирпичный проезд, д. 7А, пом. 46, этаж 3, а/я 2197 с соблюдением требований Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных», а также передачу данных Оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: 140060, Московская обл., г. Бронницы, ул. Кирпичный проезд, д. 7А, пом. 46, этаж 3, а/я 2197. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Заполняя анкету, Участник подтверждает достоверность предоставляемых им данных. В случае указания неточных или недостоверных данных, Участник самостоятельно несет риск наступления негативных последствий предоставления таких сведений.

2.5. Карта активируется только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации Карты при заполнении электронных Анкет – до 10 рабочих дней. При заполнение бумажной Анкеты срок активации до 8 недель.

2.6. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы.

Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора oldos-shop.ru

3. Начисление бонусов

3.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов.

3.2. Бонусы за покупки начисляются:

-при оплате полной стоимости покупки Участником у Организатора или Партнера, а также у третьих лиц, в соответствии с условиями, изложенных в Правилах Программы, наличными, банковской или подарочной картами, или другими платежными средствами;

- при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.

3.3. За совершение покупок по Карте на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы в размере:

5% - при общей сумме покупок от 1 до 10 000 рублей;

10% - при общей сумме покупок от 10 001 до 25 000 рублей;

15% - при общей сумме покупок от 25 001 рублей

3.4. При начислении Бонусы округляются до 1 рубля в большую сторону.

3.5. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.6. Участник может накапливать Бонусы до активации Карты – до поступления Анкеты Участника в Базу данных.

3.7. Бонусы начисляются за все покупки, кроме приобретения Подарочных карт, услуг и сервисов, при условии предъявления/указания Карты.

3.8. При оплате покупки Подарочной картой Бонусы начисляются.

3.9. При оплате покупки частями, при покупке в кредит или в рассрочку бонусы не начисляются.

3.10. Для Бонусов, начисленных за покупки на Территории проведения Программы (исключение Акционные бонусы), устанавливаются следующие сроки начисления, активации и действия:

-за покупки, совершенные в розничных магазинах организатора и /или Партнера, Бонусы начисляются в момент покупки только при предъявлении Карты. Бонусы начисляются неактивными. Активация бонусов осуществляется по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, следующих за днем осуществления покупки;

-за покупки (заказы), совершенные через интернет-магазин www.oldsos-shop.ru, Бонусы начисляются в течение от 1 до 28 календарных дней с даты передачи товара Участнику при

условии указания номера Карты в заказе. Активация бонусов осуществляется по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней, следующих за днем их начисления.

3.11. В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором на Территории проведения Программы, Участнику могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется Организатором.

3.12. Начисление Бонусов по Карте в розничных магазинах осуществляется по номеру мобильного телефона Участника, внесенного в базу данных, а также указанного Участником на кассе в момент осуществления покупки. В случае, отсутствия указанного номера мобильного телефона в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.

3.13. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единовременно, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы, путем размещения информации на сайте.

3.14. Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

3.15. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4. Списание Бонусов

4.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории проведения Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Участник может использовать Бонусы только после активации Карты – после поступления Анкеты Участника в Базу данных.

4.3. Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.

4.4. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 50% стоимости товара накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль на территории действия Программы при условии предъявлении Карты в момент покупки в розничных магазинах «Oldos!kids», и ввода номера телефона, указанный при регистрации, при заказе в интернет-магазине oldos-shop.ru

4.5. Активные бонусы возможно использовать для оплаты товаров, кроме товаров со скидками больше 50%, а также приобретения Подарочных карт, услуг и сервисов.

4.6. При оплате покупки Подарочной картой Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.

4.7. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.

4.8. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

4.9. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);

списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

4.10. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

4.11. Порядок использования Бонусов при заказах в интернет-магазине oldos-shop.ru:

-оплата покупок Бонусами возможна только при условии наличия подтвержденных персональных данных и номера мобильного телефона Участника Программы в Базе данных;

-при отсутствии персональных данных и номера мобильного телефона в Базе данных, заказ не может быть оплачен Бонусами;

-при одновременном использовании промокода и Бонусной карты оплата заказа Бонусами невозможна. Однако бонусы за заказ будут начислены согласно правилам программы.

4.12. Использование Бонусов по Карте в розничных магазинах осуществляется путем списания бонусов по номеру мобильного телефона. При совпадении наличия данных Участника в Базе данных, покупка завершается оплатой Бонусами. В случае, если указанный номер мобильного телефона отсутствует в Базе данных, покупка завершается без списания Бонусов.

4.13. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

4.14. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

5. Начисление и списание Бонусов по номеру мобильного телефона

5.1. Участникам Программы предоставляется возможность накапливать и списывать Бонусы по номеру мобильного телефона при покупках в розничных магазинах.

5.2. Для начисления Бонусов за покупку Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, который указан в Анкете и внесен в Базу данных при активации Карты. При наличии указанных данных в Базе данных покупка завершается с начислением Бонусов. В случае, если номер телефона Участника не соответствует, указанному в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.

5.3. Для оплаты покупки Бонусами Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона. При совпадении данных Участника в Базе данных покупка завершается с оплатой Бонусами.

5.4. Если в Базе данных номер мобильного телефона присутствует более чем в одной Анкете Участника Программы, на кассе автоматически выбирается Карта, по которой была совершена наиболее поздняя покупка.

5.5. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

6. Изменение персональных данных

6.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

6.2. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету, одним из способов, указанных в разделе 2 настоящих Правил.

6.3. Не допускается изменение владельца Карты.

6.4. Организатор не несет ответственность за не внесение изменений или несвоевременное внесение изменений персональных данных Участником, в порядке предусмотренном настоящими Правилами.

7. Возврат товара по Карте

7.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

7.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.

7.4. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

7.5. При возврате акционных Бонусов на Карту Участнику после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

8. Информация по Карте

8.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

8.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

-в чеке (указывается информация о начислении и использовании бонусов на покупку);

-на сайте oldos-shop.ru;

-у сотрудников розничных магазинов на Территории проведения Программы.

9. Иные условия

9.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории проведения Программы.

9.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора oldos-shop.ru

9.3. Принимая участие в Программе Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за не ознакомление Участника с Правилами Программы в полном объеме.

9.4. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор/Партнер не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника.

9.5. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

9.6. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.

9.7. Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.

9.8. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

9.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

9.10. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

9.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единовременно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

9.12. Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными

способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;

оставив устное обращение об отказе от получения уведомлений, переданное оператору Единой справочной службы (8-800-500-41-87).

9.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в применении Карты до устранения причин неполадок.